

Hang Out with English

www.hangoutwithenglish.com

CANCELLATION POLICY

Judith Abena Lietzau

Abena@hangoutwithenglish.com

Table of Contents

Brazilian Portuguese (Português)	2
Chinese (中文)	5
English	9
French (Français)	12
German (Deutsch)	15
Italian (Italiano)	19
Japanese (日本語)	22
Korean (한국어)	26
Spanish (Español)	30

Hang Out with English – Política de Cancelamento



Email: Abena@hangoutwithenglish.com

Correio eletrônico: www.hangoutwithenglish.com

Todas as aulas pagas precisam ser atendidas no mês do pagamento.

Por exemplo, se você pagou por 2 aulas par um determinado mês você precisa ter a certeza de que você atenderá ambas as classes ***antes*** do fim do respectivo mês.

Se você não deseja mais assistir a uma ou ambas as aulas, **avise o cancelamento com pelo menos 8 horas** antes do início programado da sessão e seu pagamento será creditado em outra aula.

Cancelamentos, chegadas tardias e não comparecimentos são inconvenientes tanto para o professor como para o aluno e podem ter um impacto na experiência de aprendizagem de línguas a longo prazo do aluno.

Trate a sua aula como trataria um compromisso importante.

Cancelamento e reagendamento

Os alunos de idiomas podem cancelar ou reagendar sem perder a aula ou o pagamento da aula, desde que a notificação seja feita no máximo 8 horas antes do horário de início da aula. Qualquer notificação feita após as 8 horas resultará na perda da aula, sem possibilidade de reagendamento. Para cancelar ou reagendar, entre em contato comigo por e-mail.

Cancelamento do Aluno

a) Cancelamentos tardios ou de última hora

Cancelamentos tardios ou de última hora não são permitidos, exceto no caso de *"cancelamentos de emergência"* [veja abaixo].

b) Cancelamentos de emergência

Às vezes surgem situações que estão fora do controle e pode ser necessário fazer um cancelamento de última hora, como em caso de emergências familiares repentinas, situações pessoais e de trabalho, doenças e condições climáticas adversas.

Nesses casos, o aviso de cancelamento de 8 horas é dispensado.

Embora nenhum reembolso seja emitido, seu pagamento pré-pago será creditado em outra aula que precisa ser cursada no mesmo mês. No entanto, para evitar que este tipo de situação surja com demasiada frequência, são permitidos *"cancelamentos de emergência"* **no máximo um (1) cancelamento por mês**.

Cancelamento do professor

Se, por qualquer motivo, a aula agendada do aluno tiver que ser cancelada pelo professor, o aluno será notificado o mais rápido possível e, por acordo mútuo, uma nova aula será remarcada. Nenhum reembolso será emitido.

Cancelamentos devido a problemas técnicos/de conectividade com a Internet

De tempos em tempos, tanto o professor quanto o aluno podem enfrentar problemas técnicos ou de internet durante uma aula que podem exigir que o horário da aula seja estendido ou que toda a aula seja remarcada para um horário que seja mutuamente conveniente para ambas as partes. Nenhum reembolso será emitido.

Chegadas tardias

Ocasionalmente, um aluno pode se atrasar para uma aula. Embora seja compreensível que às vezes aconteçam coisas que estão fora de nosso controle, é recomendável que o aluno faça o possível para chegar na hora certa, tanto quanto possível.

Para chegadas tardias, o professor não esperará mais de 10 minutos na sala de aula virtual pelo aluno, após esse período, a chegada tardia será marcada como não comparecimento e a aula será perdida e nenhum reembolso será concedido.

Não são permitidas mais de uma (1) chegada atrasadas às aulas por mês.

Não comparecimento/aulas perdidas

Se um aluno de idioma faltar à aula agendada por qualquer motivo, sem aviso prévio de não comparecimento com solicitação de reagendamento, ele perderá a aula e nenhum reembolso será emitido.

Reembolsos

Observe que reembolsos não são concedidos. Em vez de reembolsos, os pagamentos serão creditados para aulas futuras **no mesmo mês**, desde que o aluno do idioma cumpra as diretrizes da política de cancelamento mencionadas acima.

Caso você não siga estas diretrizes da política de cancelamento, você perderá tanto a(s) sua(s) aula(s) quanto o(s) pagamento(s) da(s) aula(s) e não será reembolsado.

英语课程取消政策



联系邮箱: Abena@hangoutwithenglish.com

网站地址: www.hangoutwithenglish.com/

微信号: Abena_1709

所有课程付款为提前支付，并以月为单位结清。因此，已支付的课程需要在付款当月上完。

举例来说：

如果您为某个月支付了两节课的费用，您需要确保**在本月结束之前**上完这两节课。

如果您不想上这两节课或其中某一节课，请务必**在预约的课程开始前至少 8 小时**发出取消通知，这样的情况下您的付款将记入当月内的另一节课。

请注意，任何课程都不能转结到下个月。

缺席、迟到或最后一刻才通知取消，不仅会对教师和其他语言学习者带来不便，也可能对学习者的长期语言学习体验产生影响。

课程的取消和改期

只要在课程开始时间前 8

小时以上发出取消通知，语言学习者就可以取消或重新安排课程，而不会浪费时间或费用。如果您需要取消课程或重新安排课程，请通过电子邮件与我联系。

缺席

如果语言学习者因任何原因错过了预约好的课程，且没有根据规定提前取消或改期，则该课程将无法改期或者退款。

迟到

语言学习者有时可能会迟到。我们可以理解偶尔发生的无法控制的事情，但还是建议所有语言学习者尽可能准时参加学习。

希望大家像对待重要的约会一样对待你的课程和学习。如果出现迟到的情况，授课老师将在虚拟教室等待学生不超过 10 分钟。超过 10 分钟后，迟到将被标记为缺席，课程将被放取消，且不予退款。

每月上课迟到次数不得超过 2 次。

临时取消或最后一刻取消

我们不接受任何临时取消或最后一刻取消，特殊情况除外 [见下文]。

特殊情况：

有时会出现无法预知的情况，学习者可能需要在最后一刻取消上课。例如突然的家庭紧急情况、个人和工作的紧急情况、生病或恶劣的天气条件等。在这种情况下，可破例免除提前 8 小时以上通知取消课程的要求。

这种情况下，虽然不会退款，但您的预付款将被保留，并可以记入同月内的另一节课。

然而，为了避免这种情况过于频繁地发生，**每月因特殊情况破例的次数不得超过 1 次。**

教师取消

如果出于任何原因，教师需要取消语言学习者预定的课程，教师将尽量提前通知学生，经双方同意，重新安排新的课程，但不会退款。

技术或网络连接问题

有的时候教师和语言学习者会遇到技术或网络问题，导致课程需要被重新安排。在这种情况下，课程可能会重新安排到双方都合适的时间，但不会退款。

退款

请注意，预付的课程费用将不予退款。

只要语言学习者满足上述取消政策或者特殊情况，**已经预付的费用就可以用于本月内其他课程**，以代替退款。

如果学习者不遵守课程取消政策的话，将被视为放弃课时和课程费用，恕不退款。

Hang Out with English Cancellation Policy



Contact Email: Abena@hangoutwithenglish.com

Website: www.hangoutwithenglish.com

All paid-for classes need to be attended in the month of payment.

For example, if you pay for 2 classes for any given month you need to make sure that you have attended both classes ***before*** the end of that month.

If you no longer wish to attend either or both of the classes, be sure to **give notice of cancellation no less than 8 hours** before the scheduled start of the session and your payment will be credited to another class.

Cancellations, late arrivals and no-shows inconvenience both the teacher and the language learner and can have an impact on the learner's long-term language-learning experience.

Treat your class as you would treat an important appointment.

Cancelling and rescheduling

Language learners may cancel or reschedule without losing their class or payment for their class as long as notification is made no less than 8 hours before the start time of the class. Any notification made after the 8th-hour mark will result in the class being forfeited with no possibility of rescheduling it. To cancel or reschedule, please contact me by email.

Student Cancellation

a) Late or Last-Minute Cancellations

Late or last-minute cancellations are not permitted except in the case of *“Emergency cancellations”* [see below].

b) Emergency cancellations

Sometimes situations arise that are out of one’s control and a last-minute cancellation may need to be made such as for sudden family emergencies, personal and work situations, illnesses and inclement weather conditions. In such instances, the 8-hour cancellation notice is waived.

Although no refund will be issued, your pre-paid payment will be credited to another class that needs to be taken within the same month. However, to avoid this kind of situation from arising too frequently, *“emergency cancellations”* are permitted to **no more than one (1) cancellation per month**.

Teacher Cancellation

If, for any reason, the language learner’s scheduled class has to be cancelled by the teacher, the language learner will be notified as soon as possible and by mutual agreement, a new class will be rescheduled. No refund will be issued.

Cancellations due to Technical/Internet Connectivity Issues

From time to time, both the teacher and language learner may experience technical or internet issues during a class that may require the class time to be extended, or the entire class rescheduled to a time that is mutually convenient for both parties. **No refund will be issued.**

Late Arrivals

On occasion, a learner may be late for a class. While it is understandable that sometimes things happen that are out of one's control, it is recommended that the language learner tries their best to be on time as much as possible.

For late arrivals, the teacher will wait no more than 10 minutes in the virtual classroom for the language learner after which time, the late arrival will be tagged as a *no-show* and the class will be forfeited and no refund will be given.

No more than one (1) late arrival to class is permitted per month.

No Shows/Missed Classes

If a language learner misses their scheduled class for whatever reason without prior notice of non-attendance with a request to reschedule, he or she will lose the class and no refund will be issued.

Refunds

Please note that refunds are not given. In place of refunds, payments are credited to future classes **within the same month** as long as the language learner has met the aforementioned cancellation policy guidelines.

Should you not follow through with these cancellation policy guidelines, you will forfeit both your class(es) and payment(s) for the class(es) and will not be refunded.

Hang Out with English Politique d'annulation



E-mail de contact: Abena@hangoutwithenglish.com

Site web: www.hangoutwithenglish.com

Tous les cours payés doivent être suivis dans le mois du paiement.

Par exemple, si vous payez pour 2 cours au cours d'un mois donné, vous devez vous assurer d'avoir assisté aux deux cours ***avant*** la fin de ce mois.

Si vous ne souhaitez plus assister à l'un ou aux deux cours, **vous devez impérativement notifier votre annulation au moins 8 heures** avant l'heure de début prévue de la session. Dans ce cas, votre paiement sera crédité pour un autre cours.

Les annulations, les retards et les absences impactent à la fois l'enseignant et l'apprenant et peuvent nuire à l'expérience d'apprentissage sur le long terme.

Considérez votre cours comme un rendez-vous important.

Annulation et report

Les apprenants peuvent annuler ou reporter un cours **sans perdre leur paiement**, à condition d'en informer l'enseignant **au moins 8 heures avant** l'heure de début du cours. Toute notification effectuée après ce délai entraînera la perte du cours, sans possibilité de report.

Pour annuler ou reporter un cours, veuillez me contacter par e-mail.

Annulation par l'apprenant

a) Annulations tardives ou de dernière minute

Les annulations tardives ou de dernière minute **ne sont pas autorisées**, sauf en cas *d'annulation d'urgence* (voir ci-dessous).

b) Annulations d'urgence

Des situations imprévues peuvent survenir et nécessiter une annulation de dernière minute, telles que des urgences familiales, des contraintes professionnelles, des maladies ou des conditions météorologiques extrêmes. Dans ces cas, le délai de préavis de 8 heures est annulé.

Aucun remboursement ne sera effectué, mais le paiement du cours sera crédité pour un autre cours qui devra être suivi **dans le même mois**.

Toutefois, pour éviter les abus, les **annulations d'urgence sont limitées à une (1) annulation par mois**.

Annulation par l'enseignant

Si, pour une raison quelconque, un cours doit être annulé par l'enseignant, l'apprenant en sera informé dès que possible. Un nouveau cours sera reprogrammé d'un commun accord, mais aucun remboursement ne sera effectué.

Annulations dues à des problèmes techniques ou de connexion Internet

Il peut arriver que l'enseignant ou l'apprenant rencontre des problèmes techniques ou de connexion Internet.

Dans ce cas, le cours pourra être prolongé ou reprogrammé à une date et une heure convenues mutuellement.

Aucun remboursement ne sera effectué.

Retards

Il est compréhensible que des imprévus puissent survenir. Cependant, il est recommandé aux apprenants de faire de leur mieux pour être ponctuels.

En cas de retard, l'enseignant attendra **maximum 10 minutes** dans la salle de classe virtuelle. Au-delà de ce délai, le retard sera considéré comme une absence et le cours sera perdu sans possibilité de remboursement.

Un seul retard est autorisé par mois.

Absences / Cours manqués

Si un apprenant ne se présente pas à son cours sans notification préalable et sans demande de report, le cours sera perdu et aucun remboursement ne sera accordé.

Remboursements

Aucun remboursement ne sera effectué.

À la place, les paiements seront crédités pour des cours futurs **dans le même mois**, à condition que l'apprenant respecte la politique d'annulation mentionnée ci-dessus.

Si vous ne respectez pas ces règles, **vous perdrez votre cours ainsi que votre paiement, sans possibilité de remboursement.**

Hang Out with English Stornierungsbedingungen



Kontakt E-mail: Abena@hangoutwithenglish.com

Webseite: www.hangoutwithenglish.com

Alle bezahlten Kurse müssen in dem Monat besucht werden, in dem sie bezahlt wurden.

Wenn Sie z. B. für 2 Kurse in einem bestimmten Monat bezahlen, müssen Sie sicherstellen, dass Sie beide Kurse **vor** Ende des Monats besucht haben.

Wenn Sie nicht mehr an einer oder beiden Klassen teilnehmen möchten, **stellen Sie sicher, dass Sie die Stornierung mindestens 8 Stunden** vor dem geplanten Beginn der Sitzung mitteilen und Ihre Zahlung an eine andere Klasse gutgeschrieben wird.

Stornierungen, verspätetes Erscheinen und Nichterscheinen sind sowohl für die Lehrerin als auch für den Sprachlernenden unangenehm und können sich auf die langfristige Sprach-Lernerfahrung des Lernenden auswirken.

Behandeln Sie Ihre Klasse wie einen wichtigen Termin.

Stornierung und Umplanung

Sprachlerner können ihren Kurs stornieren oder verschieben, ohne ihre Kursgebühr zu verlieren, solange die Benachrichtigung nicht mehr als 8 Stunden vor Kursbeginn erfolgt.

Jede Benachrichtigung, die nach der 8. Stunde erfolgt, führt dazu, dass der Kurs verfällt und keine Möglichkeit besteht, ihn zu verschieben.

Um einen Kurs abzusagen oder zu verschieben, kontaktieren Sie mich bitte per E-Mail.

Stornierung von Studenten

a) Verspätete oder kurzfristige Stornierungen

Verspätete oder kurzfristige Stornierungen sind nicht zulässig, außer im Falle von „*Notfallstornierungen*“ [siehe unten].

b) Notfallstornierungen

Manchmal entstehen Situationen, die außerhalb der eigenen Kontrolle liegen und eine kurzfristige Stornierung erforderlich sein kann, z. B. bei plötzlichen familiären Notfällen, persönlichen und beruflichen Situationen, Krankheiten und schlechten Wetterbedingungen.

In solchen Fällen entfällt die Kündigungsfrist von 8 Stunden.

Obwohl keine Rückerstattung ausgestellt wird, wird Ihre vorbezahlte Zahlung an eine andere Klasse gutgeschrieben, die innerhalb des gleichen Monats eingenommen werden muss. Um jedoch zu vermeiden, dass solche Situationen zu häufig auftreten, sind „Notfallstornierungen“ **nicht mehr als eine (1) Stornierung pro Monat zulässig**.

Lehrer Stornierung

Sollte der Kurs des Sprachlernenden aus irgendeinem Grund von dem Lehrer abgesagt werden müssen, wird der Sprachenlernende so bald wie möglich benachrichtigt und nach gegenseitigem Einvernehmen eine neue Klasse umgesetzt. Keine Rückerstattung wird ausgestellt.

Stornierungen aufgrund technischer/Internetverbindungsprobleme

Von Zeit zu Zeit können sowohl der Lehrer als auch der Sprachlerner technische oder Internetprobleme während eines Unterrichts erleben, die eine Verlängerung der Klassenzeit oder eine Umschiebung der gesamten Klasse zu einer für beide Parteien beiderseitig bequemen Zeit erfordern. Keine Rückerstattung wird ausgestellt.

Verspätete Ankünfte

Gelegentlich kann ein Lernender für eine Klasse zu spät sein. Obwohl es verständlich ist, dass manchmal Dinge passieren, die man nicht kontrollieren kann, wird empfohlen, dass der Sprachlerner sein Bestes versucht, so viel wie möglich pünktlich zu sein.

Bei verspäteten Ankünften wartet der Lehrer nicht länger als 10 Minuten auf den Sprachlernenden. Nach Ablauf dieser Zeit wird die verspätete Ankunft als Nichterscheinen gewertet und der Unterricht verfällt und es erfolgt keine Rückerstattung.

Es sind nicht mehr als einer (1) Verspätungen pro Monat erlaubt.

Nichterscheinen/Verpasste Klassen

Wenn ein Sprachlernender aus irgendeinem Grund seinen geplanten Unterricht ohne vorherige Ankündigung von Nichtaufenthalt mit einem Antrag auf Neuauflage verpasst, verliert er den Unterricht und es wird keine Rückerstattung erteilt.

Rückerstattungen

Bitte beachten Sie, dass es keine Rückerstattungen gibt. Statt der Rückerstattung werden Zahlungen an zukünftige Klassen innerhalb des gleichen Monats gutgeschrieben, solange der Sprachlernende die oben genannten Richtlinien für die Stornierung erfüllt hat.

Sollten Sie sich nicht an diese Richtlinien zur Stornierung halten, verfallen sowohl Ihr(e) Kurs(e) als auch die Zahlung(en) für den/die Kurs(e) und Sie erhalten keine Rückerstattung.

Politica di Cancellazione di Hang Out with English



Email di contatto: Abena@hangoutwithenglish.com

Sito web: www.hangoutwithenglish.com

Tutte le lezioni pagate devono essere frequentate entro il mese di pagamento.

Ad esempio, se paghi per 2 lezioni in un determinato mese, devi assicurarti di averle seguite entrambe **entro** la fine di quel mese.

Se non desideri più partecipare a una o entrambe le lezioni, **assicurati di comunicare la cancellazione con un preavviso di almeno 8 ore prima dell'orario programmato.** In questo caso, il pagamento verrà accreditato per un'altra lezione.

Le cancellazioni, i ritardi e le assenze creano disagi sia all'insegnante che allo studente e possono influire negativamente sull'esperienza di apprendimento della lingua.

Tratta la tua lezione come un appuntamento importante.

Cancellazione e Riprogrammazione

Gli studenti di lingua possono cancellare o riprogrammare una lezione senza perdere la lezione o il pagamento, purché la comunicazione avvenga con un preavviso di almeno 8 ore prima dell'orario di inizio. Qualsiasi comunicazione effettuata dopo il limite delle 8 ore comporterà la perdita della lezione senza possibilità di recupero.

Per cancellare o riprogrammare una lezione, contattami via email.

Cancellazione da parte dello Studente

a) Cancellazioni tardive o all'ultimo minuto

Le cancellazioni tardive o all'ultimo minuto non sono permesse, ad eccezione dei casi di *"cancellazione per emergenza"* [vedi sotto].

b) Cancellazioni per emergenza

A volte possono verificarsi situazioni impreviste che rendono necessaria una cancellazione all'ultimo minuto, come emergenze familiari improvvise, situazioni personali o lavorative, malattie o condizioni meteorologiche avverse. In questi casi, il preavviso di 8 ore viene annullato.

Anche se non verrà emesso alcun rimborso, il pagamento già effettuato sarà accreditato per un'altra lezione, che dovrà essere seguita entro lo stesso mese. Tuttavia, per evitare che questa situazione si verifichi troppo frequentemente, è consentita **una (1) sola cancellazione per emergenza al mese**.

Cancellazione da parte dell'Insegnante

Se, per qualsiasi motivo, la lezione programmata deve essere cancellata dall'insegnante, lo studente verrà avvisato il prima possibile e, previo accordo reciproco, verrà fissata una nuova lezione.

Non verrà emesso alcun rimborso.

Cancellazioni per Problemi Tecnici o di Connessione Internet

Occasionalmente, sia l'insegnante che lo studente possono riscontrare problemi tecnici o di connessione durante una lezione. In questi casi, la durata della lezione potrà essere estesa o l'intera lezione potrà essere riprogrammata in un momento che sia conveniente per entrambe le parti.

Non verrà emesso alcun rimborso.

Ritardi

Può capitare che uno studente arrivi in ritardo a una lezione. Sebbene sia comprensibile che possano verificarsi situazioni impreviste, si raccomanda di fare il possibile per essere puntuali.

In caso di ritardo, l'insegnante attenderà un massimo di **10 minuti** nella classe virtuale. Dopo tale tempo, il ritardo sarà considerato un'assenza non giustificata (*no-show*) e la lezione verrà persa senza possibilità di rimborso. È consentito **un (1) solo ritardo al mese**.

Assenze / Lezioni Perse

Se uno studente non si presenta alla lezione programmata senza aver dato preavviso e senza aver richiesto una riprogrammazione, la lezione sarà considerata persa e non verrà emesso alcun rimborso.

Rimborsi

Si prega di notare che **non vengono emessi rimborsi.**

Invece, i pagamenti possono essere accreditati per lezioni future **entro lo stesso mese**, a condizione che lo studente rispetti le linee guida della politica di cancellazione sopra indicate.

Se non si rispettano tali linee guida, **la lezione e il pagamento verranno persi senza possibilità di rimborso.**

英語クラス キャンセルポリシー



連絡先メール: Abena@hangoutwithenglish.com

ウェブサイト: www.hangoutwithenglish.com

すべての有料クラスは、支払い月内に受講する必要があります。

例えば、特定の月に2クラス分の料金を支払った場合、その月の終わりまでに両方のクラスを受講してください。

クラスを1つまたは両方とも受講しない場合は、セッション開始の8時間前までにキャンセルの通知を行ってください。その場合、支払いは別のクラスに充当されます。

キャンセル、遅刻、無断欠席は、講師および学習者の双方に不便をもたらす、学習者の長期的な語学習習得にも影響を与える可能性があります。

クラスは、重要な予定と同じように扱ってください。

キャンセルおよびスケジュール変更

受講者は、クラス開始の 8 時間前までに通知を行えば、クラスや支払いを失うことなくキャンセルまたはスケジュール変更が可能です。

開始時間の 8 時間前を過ぎてからの通知は、クラスの権利が失効し、振替もできなくなります。キャンセルまたはスケジュール変更をご希望の場合は、メールでご連絡ください。

受講者によるキャンセル

a) 遅刻または直前のキャンセル

「緊急キャンセル」(下記参照)に該当しない限り、遅刻や直前のキャンセルは認められません。

b) 緊急キャンセル

時には、予期せぬ事情により直前のキャンセルが必要になる場合があります。以下のような状況が該当します：

- ・ 突然の家族の緊急事態
- ・ 個人的または仕事上の事情
- ・ 病気
- ・ 悪天候

このような場合、8 時間前のキャンセル通知のルールは適用されません。返金はありませんが、支払い済みの料金は同月内の別のクラスに充当されます。ただし、頻繁な発生を防ぐため、「緊急キャンセル」は月に 1 回までとします。

講師によるキャンセル

何らかの理由で講師がクラスをキャンセルしなければならない場合、受講者にできるだけ早く通知し、相互の合意のもとで新しい日時にクラスを再スケジュールします。返金はありません。

技術的 / インターネット接続の問題によるキャンセル

時には、講師および受講者の双方が技術的またはインターネット接続の問題を経験する可能性があります。

この場合、クラスの時間を延長するか、または双方の都合が合う時間に再スケジュールすることができます。 返金はありません。

遅刻について

受講者がクラスに遅刻することがあります。予期せぬ事情が発生することもあります。できる限り時間厳守を心掛けてください。

遅刻した場合、講師は最大 10 分間バーチャル教室で待機します。それを過ぎると、無断欠席（ノーショー）とみなされ、クラスは無効となり、返金も行われません。 **遅刻は月に 1 回まで許可されます。**

無断欠席 / クラスの欠席

事前に連絡をせずに予定されたクラスを欠席した場合、そのクラスの権利を失い、返金も行われません。

返金ポリシー

返金は行われません。その代わり、受講者が上記のキャンセルポリシーのガイドラインに従っている限り、支払いは同月内の別のクラスに充当されます。

キャンセルポリシーのガイドラインに従わなかった場合、クラスおよびそのクラスの支払いは無効となり、返金も行われません。

Hang Out with English - 취소 정책



문의 이메일: Abena@hangoutwithenglish.com

웹사이트: www.hangoutwithenglish.com

모든 유료 수업은 결제한 해당 월 내에 수강해야 합니다.

예를 들어, 어느 달에 2개의 수업을 결제한 경우, 해당 월이 끝나기 전에 2개의 수업을 모두 출석해야 합니다.

2개 수업 중 하나 또는 전부를 참석하지 못하는 경우, 예정된 **수업 시작 최소 8 시간 전까지** 사전 통보를 해 주시기 바라며, 이 경우 결제된 금액은 다른 수업에서 수업료로 사용됩니다.

췌췌, 췌- 및 몰다 췌췌 강사와 학습자 모두에게 불편을 초래하며, 학습자의 장기적인 언어 학습에도 영향을 미칠 수 있습니다.

수업을 중요한 약속처럼 생각하고 성실하게 참석해 주세요.

취소 및 일정 변경 규정

- 학습자는 수업 시작 최소 8시간 이전까지 취소 또는 일정조정을 요청할 수 있으며, 이 경우 수업료는 그대로 유지됩니다.
- 수업 시작 8시간 이내에 취소 요청하는 경우, 해당 수업은 자동으로 포기되어 결제금액은 환불되지 않으며, 일정조정이 불가능합니다.
- 취소 또는 일정 변경을 원하시면 이메일로 연락해 주시기 바랍니다.

학생 측 취소 규정

a) 지각 또는 당일 취소

- 지각 및 당일 취소는 “**긴급 취소**”(아래 참조)가 아닌 한 허용되지 않습니다.

b) 긴급 취소

- 갑작스러운 가족 응급 상황, 개인 또는 업무 관련 긴급 상황, 질병, 기상 악화 등의 통제할 수 없는 상황이 발생하여 **마지막 순간에 취소해야 하는 경우**, 8시간 취소 규정이 면제됩니다.
- **이 경우에도 결제금액은 환불되지 않으며**, 학습자가 사전 결제한 금액은 같은 달 내의 다른 수업으로 이월됩니다.
- 그러나 이러한 긴급 취소가 자주 발생하는 경우를 피하기 위하여, 긴급 취소는 **한 달에 1회**까지만 허용됩니다.

강사 측 취소 규정

- 강사의 사정으로 인해 예정된 수업이 취소되는 경우, 학습자에게 가능한 한 신속하게 통보되며, 상호 합의를 통해 새로운 수업 일정으로 일정이 조정됩니다.
- 결제금액은 환불되지 않습니다.

기술적/인터넷 연결 문제로 인한 취소

- 강사 또는 학습자가 수업 중 인터넷 연결 문제나 기술적 문제를 겪을 경우, 수업 시간을 연장하거나 전체 수업을 상호 가능한 시간으로 일정조정을 할 수 있습니다.
- 이 경우에도 결제금액은 환불되지 않습니다.

지각 관련 규정

- 학습자가 수업시간에 늦는 경우가 발생할 수 있습니다. 가끔 통제할 수 없는 사유가 발생하는 경우는 이해되지만, 학습자는 수업 시작 시간에 맞춰 참석하는 것을 권고해드립니다.
- 지각하는 경우 강사는 학습자를 **최대 10분까지** 대기하며, 그 이후에는 **무단 결석(No-Show)**으로 간주되어 수업이 취소되며, **환불도 제공되지 않습니다.**
- 한 달에 한 번 이상의 지각은 허용되지 않습니다.

무단 결석/수업 미참석 규정

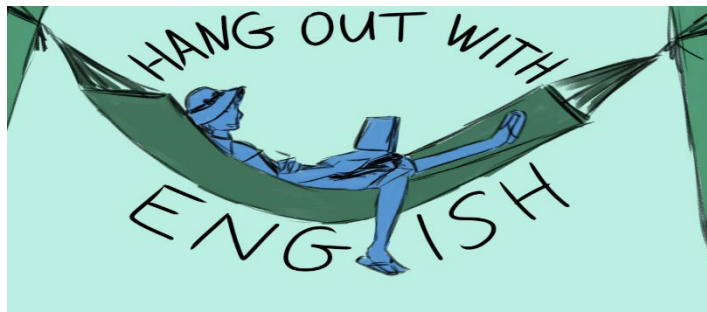
- 학습자가 사전 통보 없이 수업에 참석하지 않는 경우, 해당 수업은 **자동**으로 포기된 것으로 간주되며, **결제금액은 환불되지 않습니다.**

환불 정책

- 원칙적으로 **결제금액은 환불되지 않으며**, 취소규정을 준수한 경우에 한하여, 결제 금액은 동일 월 내의 다른 수업으로 이월됩니다.

위의 취소 정책을 따르지 않을 경우, **수업 및 수업료 모두 자동으로 취소되며, 결제금액은 환불되지 않습니다.**

Política de cancelación de *Hang Out with English*



Correo electrónico: Abena@hangoutwithenglish.com

Sitio web: www.hangoutwithenglish.com

Todas las clases pagadas deben ser realizadas en el mes de pago.

Por ejemplo, si pagas 2 clases para un mes determinado, debes asegurarte de haber asistido a ambas clases ***antes*** de que finalice ese mes.

Si no desea asistir a una o ambas clases, **asegúrese de notificar la cancelación al menos 8 horas antes del inicio programado de la sesión** y su pago se acreditará a otra clase.

Las cancelaciones, las llegadas tardías y las ausencias incomodan tanto al profesor como al estudiante de idiomas y pueden tener un impacto en la experiencia de aprendizaje de idiomas a largo plazo del alumno.

Trata a tu clase como tratarías a una cita importante.

Cancelación y reprogramación

Los estudiantes de idiomas pueden cancelar o reprogramar sin perder su clase o el pago de su clase, siempre y cuando la notificación se realice no más de 8 horas antes de la hora de inicio de la clase. Cualquier notificación realizada después de la marca de la hora 8 resultará la pérdida de la clase sin posibilidad de reprogramarla. Para cancelar o reprogramar, comuníquese conmigo por correo electrónico.

Cancelación de estudiantes

a) Cancelaciones tardías o de última hora

No se permiten cancelaciones tardías o de última hora, excepto en el caso de *"Cancelaciones de emergencia"* [siguiente punto].

b) Cancelaciones de emergencia

A veces surgen situaciones que están fuera de nuestro control y puede ser necesario realizar una cancelación de última hora, como emergencias familiares repentinas, situaciones personales y laborales, enfermedades e inclemencias del tiempo.

En tales casos, no se aplica el aviso de cancelación de 8 horas.

Aunque no se emitirá ningún reembolso, su pago prepagado se acreditará a otra clase que deba realizarse dentro del mismo mes. Sin embargo, para evitar que este tipo de situaciones surjan con demasiada frecuencia, las *"cancelaciones de emergencia"* **no se permiten más de una (1) cancelación por mes.**

Cancelación de Maestros

Si, por cualquier motivo, la clase programada del estudiante de idiomas tiene que ser cancelada por el profesor, se notificará al estudiante de idiomas lo antes posible y, de mutuo acuerdo, se reprogramará una nueva clase. No se emitirá ningún reembolso.

Cancelaciones debido a problemas técnicos/de conectividad a Internet

De vez en cuando, tanto el profesor como el estudiante de idiomas pueden experimentar problemas técnicos o de Internet durante una clase que pueden requerir que se extienda el tiempo de clase o que toda la clase se re programe a un momento que sea mutuamente conveniente para ambas partes. No se emitirá ningún reembolso.

Retrasos

En ocasiones, un alumno puede llegar tarde a una clase. Si bien es comprensible que a veces sucedan cosas que están fuera de nuestro control, se recomienda que el estudiante de idiomas haga todo lo posible para llegar a tiempo tanto como sea posible.

Para los retrasos, el profesor no esperará más de 10 minutos en el aula virtual a el estudiante de idiomas, después de lo cual, el retraso se etiquetará como no presentada y la clase se perderá y no se otorgará ningún reembolso.

No se permiten más de uno (1) retraso a clase por mes.

No se presenta/Clases perdidas

Si un estudiante de idiomas pierde su clase programada por cualquier motivo sin previo aviso de no asistencia con una solicitud de reprogramación, perderá la clase y no se emitirá ningún reembolso.

Reembolsos

Tenga en cuenta que no se otorgan reembolsos. En lugar de reembolsos, los pagos se acreditan a clases futuras **dentro del mismo mes**, siempre y cuando el estudiante de idiomas haya cumplido con las pautas de la política de cancelación antes mencionadas.

Si no cumple con estas pautas de la política de cancelación, perderá tanto su(s) clase(s) como el pago(s) de la(s) clase(s) y no se le reembolsará.